



[www.spiritualiteautravaileetmanagement.org/](http://www.spiritualiteautravaileetmanagement.org/)

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)

à la croisée de la recherche et des pratiques  
d'entreprise :

## La raison d'être comme chemin d'inclusion

5 octobre 2022

à la croisée de la recherche et des pratiques d'entreprise témoignant de :

## La raison d'être comme chemin d'inclusion



### Sandrine MEYFRET

- . Présidente Association Spiritualité au Travail & Management
- . Dirigeante cabinet ALOMEY (coaching, formation, conseil)
- . Sociologue conseil
- . Conférencière
- . Auteure et co auteure de 5 ouvrages

[www.alomey.com](http://www.alomey.com)

*Le monde change et vous ?*



[www.spiritualiteautravailetmanagement.org](http://www.spiritualiteautravailetmanagement.org)

/

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)

à la croisée de la recherche et des pratiques d'entreprise témoignant de :

## La raison d'être comme chemin d'inclusion



### Aziz SENNI

- . Président fondateur Quartiers d'Affaires
- . Président de la commission "Nouvelles responsabilités Entrepreneuriales" au MEDEF jusqu'en Juillet 2022
- . Président de la société d'investissements immobiliers Impact Real Estate  
[www.quartiersdesaffaires.com](http://www.quartiersdesaffaires.com)  
[www.impactrealestate.fr](http://www.impactrealestate.fr)



[www.spiritualiteautravaiiletmanagement.org](http://www.spiritualiteautravaiiletmanagement.org)

/

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)

à la croisée de la recherche et des pratiques d'entreprise témoignant de :

## La raison d'être comme chemin d'inclusion



### Catherine VOYNNET FOURBOUL

- . Enseignant chercheur en sciences de gestion
- . VP Association Spiritualité au Travail & Management
- . Fondatrice Communauté Epistémique Management & Spiritualité

Auteur et co auteur de 5 ouvrages

<http://voynnetf.fr/>



[www.spiritualiteautravaiiletmanagement.org](http://www.spiritualiteautravaiiletmanagement.org)

/

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)



à la croisée de la recherche et des pratiques  
d'entreprise témoignant de :

**La raison d'être comme chemin  
d'inclusion**

**Que dit la Recherche ?**

**L'OUVERTURE A L'IDENTITE  
OFFRE DE REELLES  
PERSPECTIVES D'INCLUSION**

# L'ouverture à l'identité offre de réelles perspectives d'inclusion



Catherine VOYNNET FOURBOUL

- . Enseignant chercheur en sciences de gestion
- . VP Association Spiritualité au Travail & Management
- . Fondatrice Communauté Epistémique Management & Spiritualité
- . Auteur et co auteur de 5 ouvrages

<http://voynetf.fr/>



Éric GAUTIER

- . PhD, auteur de la thèse "La révélation de la singularité identitaire par un consultant"
- . Chercheur, enseignant & praticien en sciences de gestion.
- . Auteur du livre "La raison d'être authentique"

<https://www.linkedin.com/in/dr-eric-gautier-87273331/?originalSubdomain=fr>



## Publications

Gautier, E., Voynet-Fourboul, C. & Moriez, D. (2022). Clarifying organisational identity and the search for meaning: the work of spirituality, the consultants' part. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 126.

Gautier, E., & Voynet-Fourboul, C. (2019). 'Revealed identity': an ethnographic approach to singularity. *Recherche en Sciences de Gestion-Management Sciences-Ciencias de Gestion*, 133, p. 135-159.

Janand Anne, Maizeray Lidwine, Voynet Fourboul Catherine, « La diversité à l'épreuve de la mobilité interne : altérité en question », *L'Institut De Socio-Économie Des Entreprises Et Des Organisations (Écully, Rhône)*. *Recherches En Sciences De Gestion, Supplément/2016 (126)*, p. 181-208.

Gautier E., Moriez D., Voynet-Fourboul C. (2020) « The consultant as an inclusion agent: an approach from the perspective of singularity », MC Divisional Paper session, Academy of Management, Vancouver, ONLINE August 10.

# Inclusion : identifier les lacunes de la littérature

Dimensions primaires	Dimensions secondaires	Dimensions tertiaires
Race	Religion	Croyances
Ethnie	Culture	Hypothèses
Genre	Orientation sexuelle	Perceptions
Age	Style de pensée	Attitudes
Handicap	Origine géographique	Emotions
	Statut familial	Valeurs
	Style de vie	Normes de groupe
	Statut économique	
	Orientation politique	
	Expérience professionnelle	
	Education	
	Langue	
	Nationalité	

Les recherches antérieures sur l'inclusion ont largement été menées dans le contexte du traitement des problèmes inhérents à la **diversité** (Mor Barak, 2017), tels que la discrimination, les préjugés et le tokenisme (les jetons alibis) (Shore et al. 2009).

Aujourd'hui, les chercheurs privilégient une approche plus systémique et se concentrent de plus en plus sur les moyens **d'intégrer** des individus divers dans les organisations (Cox, 1991 ; Thomas & Ely, 1996).



Diversité

Equité

Inclusion

***Quels sont le rôle et les méthodes du consultant en tant qu'agent d'inclusion ?***

# Méthodologie

## Approche ethnographique

Un chercheur observateur-participant  
Deux chercheurs observateurs

## Population

Nombre d'entreprises clientes : 4

Masse salariale : 190 à 12 000 personnes

Chiffre d'affaires : 16 millions à 4 milliards d'euros

Secteurs d'activité : Banque, assurance, logistique et opérateurs mobiles

### Phase 1 : prototypage

Utiliser l'analyse du vocabulaire du leader et les textes fondateurs de l'organisation



### Phase 2 : intelligence collective

- Atelier : intelligence collective pour extraire la singularité
- Stabilisation de la phrase finale et restitution pour action

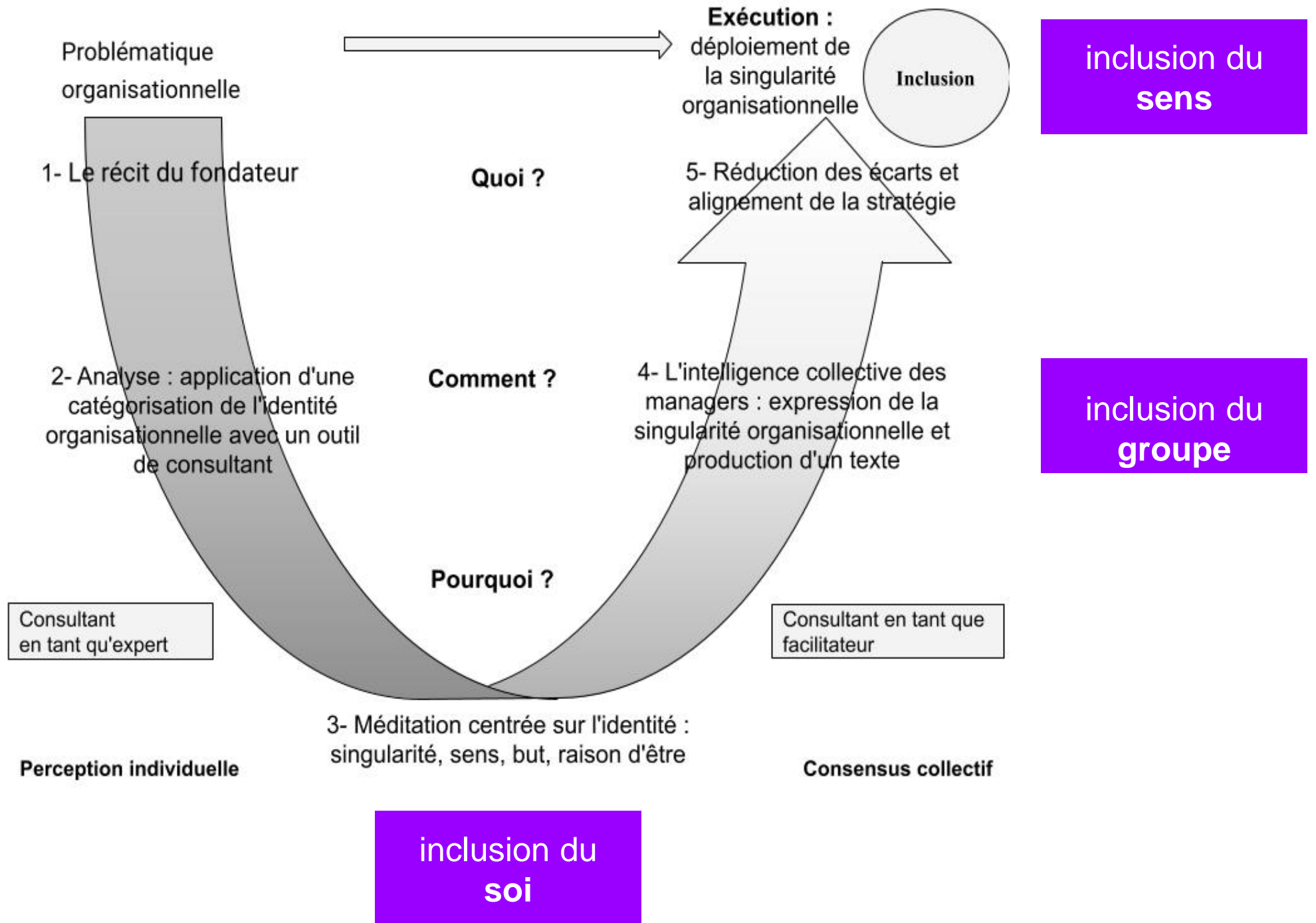


### Effets observables

- Appropriation des outils
- Mise en mouvement de l'équipe
- Facilitation du fonctionnement au sein de l'équipe"



# Les trois niveaux d'inclusion générée par l'intervention sur l'identité organisationnelle



# Modèle d'inclusion observable

## Inclusion de soi

*"J'ai réalisé que j'étais à ma place là où j'étais. Il y a la confirmation d'un alignement entre ma personnalité profonde et mon travail. Ce qui m'a permis de sécuriser ma position et le rôle que j'ai à jouer. Cela m'a rassuré"*

(Secrétaire général)



## Inclusion de groupe

*"J'ai été très impressionné par l'exercice des mots de la phase de production de vocabulaire. J'ai touché du doigt à quel point cela avait créé une dynamique dans le groupe auquel je participais"*

(Directeur des ressources humaines)



## Inclusion du sens

*"Nous nous sommes tous sentis alignés et homogènes quant à la meilleure façon de traiter un sujet, car ce sont des éléments qui révèlent notre singularité."*

(Vice-président exécutif)



à la croisée de la recherche et des pratiques  
d'entreprise témoignant de :

**La raison d'être comme chemin  
d'inclusion**

**RETOUR D'EXPERIENCES**

[www.spiritualiteautravailmanagement.org/](http://www.spiritualiteautravailmanagement.org/)

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)

# Retours d'expérience de binômes Organisations / Conseils



Arthur JACQUEMIN

La Bienveillance  
Financière

[www.labienvellancefinanciere.fr](http://www.labienvellancefinanciere.fr)



Morgane ROLLANDO

Fondatrice et CEO de  
Corporate Shaman Paris

[www.CorporateShamanParis.com](http://www.CorporateShamanParis.com)



Stéphane MILHET

VP RH membre du Comité  
exécutif du Groupe GEFCO

<https://www.gefco.net/fr/a-propos-de-gefco/gouvernance/comite-executif/>



Patrick MATHIEU

Fondateur et CEO de  
patrickmathieu singularité

<https://patrickmathieu.net/>



[www.spiritualiteautravailetmanagement.org/](http://www.spiritualiteautravailetmanagement.org/)

#SERI2022 [laseri.org](http://laseri.org)

à la croisée de la recherche et des pratiques  
d'entreprise témoignant de :

**La raison d'être comme chemin  
d'inclusion**

**TABLE RONDE**

# TABLE RONDE



**Hélène GRASSIN**

Paulette à Bicyclette  
[www.paulette-a-bicyclette.com](http://www.paulette-a-bicyclette.com)



**Julie ACHILI**

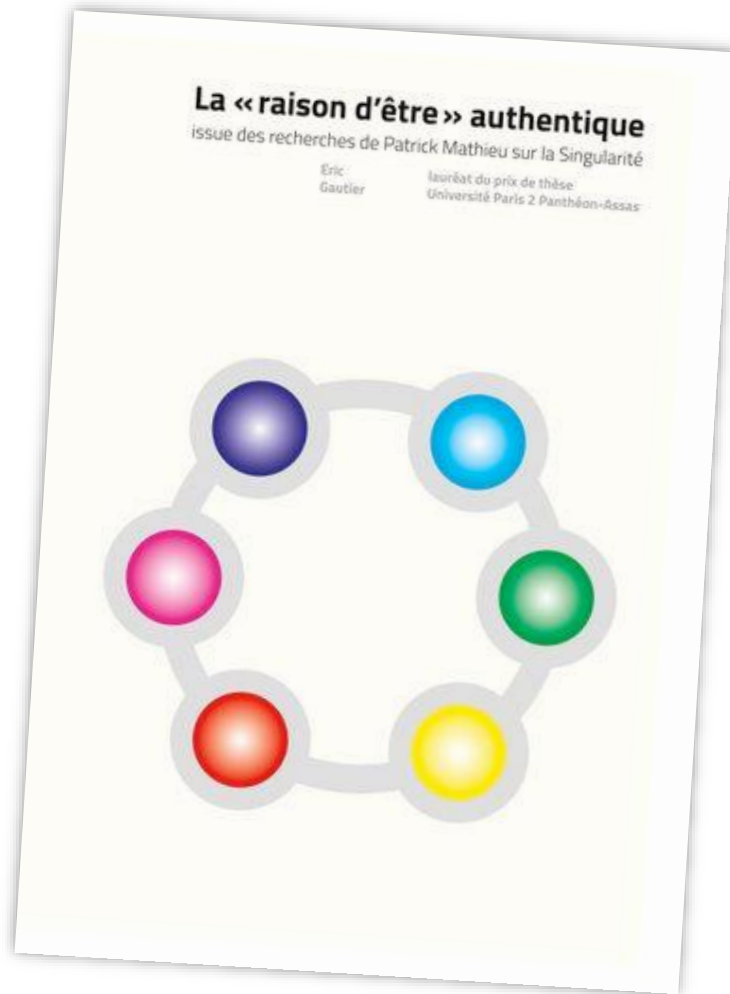
Groupe Nestlé  
[www.nestle.fr](http://www.nestle.fr)



**Anne Marguerite FERREIRA**

Bliss conseil  
[www.bliss-conseil.com](http://www.bliss-conseil.com)

# Pour aller plus loin



## Publications

Gautier, E., Voynet-Fourboul, C. & Moriez, D. (2022). Clarifying organisational identity and the search for meaning: the work of spirituality, the consultants' part. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 126.

Gautier, E., & Voynet-Fourboul, C. (2019). 'Revealed identity': an ethnographic approach to singularity. *Recherche en Sciences de Gestion-Management Sciences-Ciencias de Gestion*, 133, p. 135-159.

Janand Anne, Maizeray Lidwine, Voynet Fourboul Catherine, « La diversité à l'épreuve de la mobilité interne : altérité en question », *L'Institut De Socio-Économie Des Entreprises Et Des Organisations (Écully, Rhône). Recherches En Sciences De Gestion, Supplément/2016 (126)*, p. 181-208.

Gautier E., Moriez D., Voynet-Fourboul C. (2020) « The consultant as an inclusion agent: an approach from the perspective of singularity », *MC Divisional Paper session, Academy of Management, Vancouver, ONLINE August 10.*

